



JAARVERSLAG

2021

en

beleids-en jaarplan

2022

Inhoud

Voorwoord	3
1. Algemeen	4
1.1 Profiel van de organisatie	4
1.2 Doelstellingen	4
1.2.1 Doelstellingen lange termijn 2020-2024 (en evaluatie)	4
1.2.2 Doelstellingen korte termijn 2020-2021 (en evaluatie)	5
1.3 Missie, kernwaarden en visie	8
1.4 Het bestuur	9
2. Ontwikkelingen 2021	10
2.1 Algemeen FZ H	10
2.2 Samenwerking externe partijen	10
2.3 Ketenzorg	11
3. Leden en betrokkenheid 2021	12
3.1 Klachten leden	12
3.2 Nieuwsbrieven	12
3.3 Website	12
Nawoord	13
Bijlage 1 Jaarrekening FysioZorg Haarlemmermeer	14
Bijlage 2 Begroting 2022 FysioZorg Haarlemmermeer	17

Voorwoord

Beste leden,

Voor u ligt het jaarplan 2022. Inmiddels lijkt corona ver achter ons. Gelukkig kunnen we ons werk weer zonder beperkingen doen. En wisten onze patiënten ons snel weer te vinden. Tegelijkertijd zagen we de zorgvraag ook toenemen. Aan de ene kant natuurlijk fijn, maar we merken wel dat de druk hiermee ook flink aan het toenemen is. Niet alleen bij ons, maar overal in de maatschappij en in de zorg.

Door de transitie van tweede naar eerste lijn, door de dubbele vergrijzing en de hiermee stijgende comorbiditeiten komt er meer en meer op de eerste lijn af.

In deze tijd bent u al druk genoeg met uw eigen praktijk bezig, laat staan dat u kunt nadenken wat er de komende jaren op u af gaat komen. Daarom is het dan ook fijn dat u lid bent van een organisatie die voor u verder kijkt. Die voor u in gesprek is met de Zorggroep, het Spaarne Gasthuis, Zorg & Zekerheid en andere stakeholders.

De FZ H komt op voor de belangen van de fysiotherapeuten in de Haarlemmermeer en zorgt ervoor dat beweegzorg een essentieel onderdeel wordt binnen alle zorgprocessen. Fysiotherapeuten krijgen een steeds belangrijkere rol. Het begrip passende zorg, door zorginstituut Nederland en de Nederlandse Zorgautoriteit geïntroduceerd, is wat wij als fysiotherapeuten al lang doen. Investeren in goedkopere zorg nu is duurdere zorg voorkomen: gepaste zorg, gericht op het functioneren van het individu.

Om tot deze gerichte zorg te komen, is het van belang dat we goed georganiseerd zijn. Dat we alle fysiotherapeuten van de Haarlemmermeer bij ons aan kunnen laten sluiten. Op die manier zullen we de stijgende zorgvraag met een professionele attitude op de juiste plek aan kunnen.

Met veel enthousiasme en met een positieve kijk op de toekomst van FZ H, presenteer ik u, namens het bestuur van de FZ H, het jaarplan 2022.

Met vriendelijke groet,

Erik Kramer, voorzitter bestuur FZ H

Mei 2022

1. Algemeen

1.1 Profiel van de organisatie

Alle activiteiten van FZ H zijn erop gericht om de positie van de fysiotherapie in de Haarlemmermeer te versterken en monodisciplinair en multidisciplinair de samenwerking te versterken.

De Coöperatie bestaat uit A- en B-leden. Alle leden zijn bij een kwaliteitsregister geregistreerd (KRF of Keurmerk) en hebben een contract met Zorg en Zekerheid, de preferente zorgverzekeraar binnen de Haarlemmermeer.

De B-leden hebben een basislidmaatschap. De A-leden hadden in 2021 minimaal een B-contract bij Zorg & Zekerheid en voldeden aan de kwaliteitseisen per ketenzorg product: CVRM, DM en/of COPD & astma. Daarnaast waren zij aangesloten bij Zorggroep Haarlemmermeer. In 2021 is besloten tot een wijziging van het lidmaatschap en zal vanaf 2022 de lidmaatschaps structuur anders zijn.

1.2 Doelstellingen

FZ H faciliteert een sterke positionering van de fysiotherapie in nieuwe multidisciplinaire zorg- en wijkplannen en kwaliteitsprojecten. Daarnaast faciliteert de FZ H kennisontwikkeling en kennisdeling betreffende mono- en multidisciplinaire samenwerking, door leden voor leden.

FZ H borgt de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen van haar leden die deelnemen aan de diverse multidisciplinaire zorg- en wijkplannen en kwaliteitsprojecten binnen de Haarlemmermeer.

1.2.1 Doelstellingen lange termijn 2020-2024 (en evaluatie)

- Ongeveer 40 % van de praktijken is reeds aangesloten bij de FZ H. Het streven is eind 2020 60 % van de praktijken aangesloten is bij de FZ H. En in 2024 80% van de praktijken in de Haarlemmermeer minimaal B-lid zijn.
1-1-2022- niet behaald. Dit doel zal opnieuw worden voortgezet. Het B-lidmaatschap is niet meer een verplichting vanaf 2022.
- Het versterken van de monodisciplinaire samenwerking van fysiotherapeuten in de regio Haarlemmermeer en het uitbreiden en optimaliseren van de ketenzorg binnen deze regio. Dit bevat onder andere het ontwikkelen van meer ketenzorg producten in de regio, in samenwerking met de Zorggroep Haarlemmermeer.
1-1-2022- Van alle leden wordt opnieuw een inventarisatie gemaakt betreft de gevolgde scholing en registratie van specialisaties in Vektis. De informatie op de website van de FZ H wordt aan de hand van deze informatie up to date gehouden. Deze update zal ook naar de Zorggroep worden gecommuniceerd. Daarnaast is een nieuw zorgprogramma opgezet, Ouderenzorg, waarbij een kwaliteitscommissie is gestart met het verder ontwikkelen van het zorgprogramma.
In 2022 wordt dit doel voortgezet, waarbij ook een start voor een zorgprogramma GGZ wordt gemaakt.
- Het versterken van de relaties tussen fysiotherapeuten en relevante externe partijen in de regio Haarlemmermeer, waarbij nauw wordt samengewerkt met

regio Kennemerland, Amsterdam en Amstelland. Samen leren van elkaar, bijeenkomsten organiseren, inhoudelijke cursussen en symposia organiseren om de kwaliteit in de regio te waarborgen.

1-1-2022- De samenwerking met Fysiq (regio Zuid-Kennemerland) is opgezocht in het kader van COPD, en heeft geresulteerd in een regionaal COPD netwerk, waarvoor ook alle fysiotherapeuten van beide netwerken op een zorgzoeker staan en een scholings/netwerkavond georganiseerd is. Dit doel wordt voortgezet.

- Het verzamelen van relevante data om kwaliteit inzichtelijk te maken en om praktijken met elkaar te benchmarken ten einde de ervaren kwaliteit van de patiënten behandelingen te verhogen.

1-1-2022- Er is aandacht besteed aan de Vitalhealth software, waarbij in samenwerking met de Zorggroep de software voor de fysiotherapeut is verbeterd. Er is meer aandacht gevraagd voor het doorverwijzen door huisartsen/ POH naar de fysiotherapeut via Vital Health. In een evaluatie met de Zorggroep zal het gebruik van VH geëvalueerd worden. Verder zal er worden onderzocht welk systeem voor data analyse voor ons effectief en doelmatig is en tegen een goede prijs kan worden aangeschaft.

1.2.2 Doelstellingen korte termijn 2020-2021 (en evaluatie)

- Opzetten van scholing:
 - Scholing voor de ketenzorg om de A-leden verder te specialiseren, die ook voor B-leden toegankelijk zal zijn.
 - Scholing om zowel de A- als B-leden verder te specialiseren.
 - Chronische beweegprogramma's ontwikkelen.

NB. Naast de A- en B-leden kunnen niet-leden en andere regionale belanghebbenden en geïnteresseerden zich ook inschrijven voor scholing, met bijdrage.

1-1-2022- gedeeltelijk behaald. Voor de A-leden die meedoen aan ketenzorg COPD/astma is een scholings/netwerkbijeenkomst samen met Fysiq geweest, omtrent de nieuwe KNGF richtlijn COPD en het adem principe Ademen, Denken, Doen. Er is contact gezocht met het KNGF om begin 2022 een eerste online lezing te laten plaatsvinden over samenwerkingsverbanden. Het doel wordt voortgezet.

- Het vermeerderen van het aantal aangesloten praktijken door:
 - Meer naamsbekendheid door middel van een website.
 - De samenwerking met de Zorggroep Haarlemmermeer en het organiseren van scholing.
 - Verbeteren van de website, waardoor fysiotherapeuten beter vindbaar zijn.

1-1-2022- De zorgzoeker van het COPD netwerk is gekoppeld aan de website van de FZ H. Lijst van leden op de website wordt up to date gehouden en contactpersonen voor ketenzorg producten staan vermeld. Verdere verbetering van de website zal beperkt plaatsvinden, omdat dit relatief veel kosten met zich mee gaat brengen. Het bestuur kiest ervoor dat geld voor andere zaken beschikbaar te houden. Het doel wordt voortgezet.

- Het opstarten van gesprekken met regionale partijen, zoals andere (fysiotherapeutische) zorggroepen en medische instellingen om ons de coöperatie te introduceren en te kijken hoe wij kunnen samenwerken.
1-1-2022- Dit doel is voortdurend aanwezig in alle gesprekken en samenwerkingsverbanden. Inmiddels is een stabiele basis gelegd met het KNGF, Fysiq en Het Spaarne Gasthuis.
- In samenwerking met de Zorggroep Haarlemmermeer optimaliseren wij de ketenzorg producten voor DM, CVRM en COPD/astma en wordt er een start gemaakt met afspraken omtrent chronische zorg met het Spaarne Gasthuis.
1-1-2022- In 2021 is aandacht besteed aan de samenwerking met de Zorggroep. Helaas door Covid is de samenwerking in 2020 en 2021 nog niet geëvalueerd en zal begin 2022 een evaluatie met de Zorggroep plaatsvinden, waarbij tevens over taakverdeling, de ketenzorg producten en het gebruik van VitalHealth zal worden gesproken. Daarnaast zal met het Spaarne Gasthuis de samenwerking omtrent de Geriatrie/ Ouderenzorg besproken gaan worden. Dit doel wordt voortgezet.
- A-Leden zijn multidisciplinair vindbaar voor ketenzorg via Zorggroep Haarlemmermeer. En alle leden zijn multidisciplinair vindbaar via FZ H, COPD netwerk en Zorggroep Haarlemmermeer, indien hierbij aangesloten.
1-1-2022- Behaald. Actualiteit van de ledenlijst wordt periodiek (ieder half jaar) beoordeeld en aangepast op websites. Dit doel is voortdurend.
- Nieuwe doelstelling vanaf 2021: De FZ H fysiotherapeut is lid van kernteam lokaal samenwerkingsverband.
1-1-2022- Begin 2021 heeft FZ H een gesprek gehad met een van de coördinatoren van de LSV's om de rol van de FZ H in deze te bespreken. Het oprichten van nieuwe LSV's ging uiteindelijk minder snel dan gepland, wegens uitval van coördinatoren bij de Zorggroep. Dit doel wordt voortgezet.

Deze doelstellingen zijn nog specifiek beschreven in het volgende schema dat jaarlijks wordt geëvalueerd en opnieuw wordt geactiveerd:

1. Kwalitatief hoogwaardige zorg 2021-2022				
Kwaliteitskenmerk	Resultaat	Werkwijze	Verantwoordelijke en rapportage	Voortgang 1-1-2022
1. Inventarisatie kwaliteit A-leden en B leden registratie	In kaart is gebracht wat de kwaliteit/scholing en van de A-leden is, mbt ketenzorg. Het overzicht van de fysiotherapeuten die voldoen aan de kwaliteitseisen is geupdate en geplaatst op onze website.	Leden vragen overzicht scholingen te mailen naar kwaliteit. In een schema verwerken, eisen checken en delen.	Kwaliteit en voorzitter Q1 TM Q4 .	Behaald, Nieuw doel: Evaluatie A en B leden en updaten websites en zorgzoeker COPD/ Zorggroep.

2. Ontwikkeling fysiotherapeuten	FZ H heeft scholingen georganiseerd, die zowel voor A- als B-leden interessant zijn in 2022.	Bespreken met leden en Zorggroep Haarlemmeer de behoefte omtrent ketenzorg/onderwerpen. Sprekers uitnodigen, Scholing organiseren.	Kwaliteit, communicatie en penningmeester t/m Q4.	1-1-2022: COPD-avond georganiseerd.. Doel wordt voortgezet in 2022.
3. Leden zijn multidisciplinair vindbaar voor ketenzorg	Alle verwijzers de eerste lijn hebben, via de Zorggroep Haarlemmeer een overzicht gekregen van alle gespecialiseerde ketenzorg.fysiotherapeuten (A-leden)	Dit overzicht maken en delen met de betrokken partijen, waarbij tevens de ontwikkeling en gevolgde scholing vastgelegd wordt.	Kwaliteit en voorzitter t/m Q4	Behaald, is vanaf 2022 samengevoegd met 1.
4. Vindbaarheid leden	A- als B-leden zijn zichtbaar op de website van FZ H en op de website van de Zorggroep Haarlemmeer (indien lid).	Alle FZ H leden zijn ook aangesloten bij de Zorggroep Haarlemmeer. Alle leden zijn geplaatst op de site van de Zorggroep en FZ H.	Secretaris/communicatie t/m Q4	Behaald, is vanaf 2022 samengevoegd met 1.
5. VitalHealth	A- leden zijn toegevoegd in VitalHealth en wordt actief naar doorverwezen.	Contact onderhouden met VitalHealth en ZGH betreft goede doorverwijzing omtrent ketenzorg	Secretaris/kwaliteit Q1 TM Q4	Gedeeltelijk behaald. Moet nog met de Zorggroep worden geëvalueerd. Voortgezet in 2022.
6. Scholing vereisten ketenzorg Geriatrie en GGZ	De scholingsvereisten van deze ketenzorg producten staan vast	Samenwerking met de kwaliteitscommissie om dit te bepalen	Kwaliteit/ fysiotherapeut /kwaliteitscommissie Q1 TM Q2	
2. Bedrijfsvoering 2021-2022				
Kwaliteitskenmerk	Resultaat	Werkwijze	Verantwoordelijke en rapportage	Voortgang 1-1-2022
ICT 1. Website	Website is actief en gevuld met informatie.	Opdracht website, schrijven teksten website.	Bestuur Q1-Q2	Behaald. nieuw doel: aanmeldmogelijkheid

				id verduidelijken op website.
2. Proces verbetering Website	Website uitbreiden met nieuwe informatie.	Verder uitwerken.	Voorzitter en secretaris Q3-Q4	Behaald, wordt voortgezet in 2022, per Q geëvalueerd en aangepast.
3. Begroting en financieel verslag	Begroting en financieel verslag worden gepresenteerd tijdens ALV.	Begroting is opgesteld en financieel jaarverslag is gemaakt.	Penningmeester t/m Q1	Loopt jaarlijks door.
3. Leden 2020-2021-2022				
Kwaliteitskenmerk	Resultaat	Werkwijze	Verantwoordelijke en rapportage	Voortgang 1-1-2022
1. Lidmaatschap	60% van de praktijken binnen de Haarlemmermeer lid A- en/of B-leden.	Delen van informatie, uitnodigen voor gesprek en samenwerking.	Bestuur t/m Q4.	Nog niet behaald, loopt door in 2022.
2. Nieuwsbrieven	1 x per kwartaal nieuwsbrief.	Via mailchimp.	Communicatie Q1-Q2-Q3-Q4.	Voortdurend. Indien zinvol worden nieuwsbrieven tussendoor ook verzonden
3. Jaarplan 2022	leden hebben meegewerkt aan de doelen FZ H voor 2022	leden vragen om input jaarplan 2022	leden, bestuur TM Q4	Gedeeltelijk behaald. Wordt voortgezet in 2022..
4. Innovatie 2020-2021-2022				
Kwaliteitskenmerk	Resultaat	Werkwijze	Verantwoordelijke en rapportage	Voortgang 1-1-2022
1. AMA-RGF-gelden	Subsidie voor scholing en website verbetering.	Aanvraag doen.	Bestuur Q2	Behaald en goedgekeurd.
2. Contact en Gelden Z&Z	Beter contact en goedkeuring ZZ behalen omtrent gelden voor kwaliteit en organisatie mono en multidisciplinair.	Contact via ZG H met ZZ en aanvraag gelden voor kwaliteitscommissies opzetten/uitbreiden voor 2022	Bestuur Q1 TM Q4	Ivm covid-19 niet behaald. Dit doel wordt voortgezet en het eerste gesprek is begin 2022 gepland met een nieuw doel: als serieuze gesprekspartner, naast de Zorggroep, een relatie met Z&Z opbouwen en O&I gelden voor fysiotherapie.

3. NHZ connected	leden beter vindbaar en geconnect aan ketenzorg	contact zoeken met bestuur MCC en bespreken wat mogelijk is.	Secretaris, kwaliteit Q1 TM Q4	nog niet behaald. Wordt voortgezet.
5. Samenwerking 2021-2022				
Kwaliteitskenmerk	Resultaat	Werkwijze	Verantwoordelijke en rapportage	Voortgang 1-1-2022
1. Lokaal samenwerkingsverbanden	FZ H krijgt een rol in één van de kernteams van Haarlemmermeer Regio: 1 NV en 3 HD.	Aanwezigheid FZH: Bepalen lid in het kernteam LSV komt.	Bestuur FZ H samen met een lid. Q1 TM Q4	De LSV's zijn nog niet heel actief. Dit doel wordt voortgezet in 2022.
Fysiq	Er is een stabiele samenwerking waarbij scholing, vindbaarheid en andere onderwerpen kunnen worden gedeeld met elkaar.	sparsessies en overleggen delen/voortzetten met elkaar.	bestuur FZ H Q1 TM Q4	Behaald en voortgezet.

1.3 Missie, kernwaarden en visie

Missie

FZ H is het formele monodisciplinaire regionale samenwerkingsverband van eerstelijns fysiotherapie in de regio Haarlemmermeer. FZ H is zowel het aanspreekpunt voor stakeholders als de gemandateerde vertegenwoordiger en belangenbehartiger van haar leden. Alle activiteiten van FZ H zijn erop gericht om de positie van de fysiotherapie in de Haarlemmermeer te versterken.

Kernwaarden

De FZ H heeft de volgende kernwaarden:

- open communicatie;
- steeds gericht op kwaliteit;
- collegialiteit en samenwerking;
- ondernemend/innovatief.

Visie

FZ H wil haar missie op de volgende wijze realiseren:

FZ H is een monodisciplinaire overkoepelende rechtspersoon van de eerstelijns fysiotherapie in de Haarlemmermeer, analoog aan de regio van de Coöperatie. Binnen de FZ H behouden alle leden hun eigen identiteit.

FZ H vertegenwoordigt haar leden, behartigt hun belangen, kan slagvaardig afspraken maken en is dé regionale gespreks-en onderhandelingspartner voor alle relevante stakeholders.

FZ H faciliteert haar leden om, zowel mono- als multidisciplinair, optimaal samen te kunnen werken binnen de Haarlemmermeer.

FZ H werkt daartoe nauw samen met relevante organisaties en partners, multidisciplinaire eerstelijns wijk samenwerkingsverbanden en de Zorggroep Haarlemmermeer.

FZ H ontwikkelt waar nodig fysiotherapeutische kwaliteitscriteria voor de zorg- en wijkplannen en de kwaliteitsprojecten in de Haarlemmermeer, dit in samenwerking met de Zorggroep Haarlemmermeer.

FZ H onderschrijft de principes van goed bestuur en toezicht zoals beschreven in de meest recente Governancecode Zorg. FZ H vindt het belangrijk om de algemene waarden uit de code, zoals integriteit, aanspreekbaarheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, professionaliteit, openheid en transparantie, doelgerichtheid en doelmatigheid na te leven.

1.4 Het bestuur

De FZ H heeft een bestuur bestaande uit 5 leden. De leden van het bestuur besturen de coöperatie en vertegenwoordigen deze in en buiten rechte met inachtnaam van het bepaalde in de statuten. Per 1-10-2021 heeft de heer H. Lulf na twee jaar intensieve participatie binnen het bestuur het communicatie stokje overgegeven aan mevrouw M.C.A. Rolvers - Metselaar.

Samenstelling van het bestuur op 31 december 2021:

- De heer E. Kramer, voorzitter
- Mevrouw A. Arnold, secretaris
- De heer A. Smit, penningmeester
- Mevrouw E. de Wit, kwaliteit
- Mevrouw M.C.A. Rolvers- Metselaar, communicatie

Algemene leden vergadering

In het bestuursreglement is vastgelegd dat de algemene ledenvergadering tenminste één keer per jaar plaatsvindt. Het bestuur licht de financiële resultaten toe en bespreekt alle aspecten die van belang zijn voor de deelnemende fysiotherapeuten. Daarnaast kunnen besluiten worden genomen over het inhoudelijk beleid binnen de coöperatie.

2. Ontwikkelingen 2021

2.1 Algemeen FZ H

- De eisen van het 2* contract van de zorgverzekeraar voor A-leden gaf discussie onder de leden. Het bestuur vond het belangrijk opnieuw kritisch naar de lidmaatschaps structuur en de mogelijkheden te kijken. In 2021 is aan het eind van de zomer in een extra ALV besloten deze aan te passen met de volgende doelen:
 - Verwachten meer leden aan de FZ H te kunnen verbinden

- Meer tevredenheid en gelijkheid (in lidmaatschap) creëren onder alle leden
- De contributie kunnen verlagen
- Meer duidelijkheid naar de Zorggroep kunnen geven
- In de toekomst waarschijnlijk makkelijker aan nieuwe eisen van selectieve inkoop (op basis van gespecialiseerde regio organisaties) van zorgverzekeraars kunnen voldoen.

Vanaf 2022 wordt een basis bedrag gerekend voor een B-lidmaatschap en kan een praktijk met de benodigde scholing bewijzen geregistreerd staan binnen de ketenzorg en ketenzorg producten leveren. Hiervoor wordt per ketenzorg product een extra bijdrage van 50,00 per deelnemend ketenzorg product in rekening gebracht. de B-contract vereiste bij Z&Z komt hiermee te vervallen.

Andere punten die aandacht vroegen onder de leden waren:

- Voortgang contact tussen FZ H en Zorggroep Haarlemmermeer
- Ketenzorg en vindbaarheid
- Scholing: zelf opzetten of uitbesteden

2.2 Samenwerking externe partijen

Het doel van de FZ H is om de samenwerking in de eerste lijn verder te verbeteren en aan te sluiten bij nieuwe vormen van organisatie en financiering van onder andere ketenzorg, zorgplannen en zorg in de wijk. Met de Coöperatie wordt de positie van de fysiotherapie in de regio Haarlemmermeer versterkt, een hoge kwaliteitsstandaard van zorgverlening bevordert en bewaakt en de proactieve ontwikkeling van gewenste vormen van zorgverlening gefaciliteerd.

Omdat de zorgvraag steeds complexer wordt en de druk op de eerste lijn groter wordt, is het onderhouden en versterken van goede relaties met samenwerkingspartners van groot belang.

Door middel van de samenwerking met de Zorggroep Haarlemmermeer uit te breiden, zal FZ H de woordvoerder zijn voor de fysiotherapie binnen de Zorggroep Haarlemmermeer.

Door het bestuur werd in 2021 veel tijd besteed aan de samenwerking met andere organisaties, zoals een relatie met het KNGF opbouwen, samenwerken met Fysiq om een regionaal COPD netwerk op te zetten. En sparren met de Zorggroep en te kijken hoe de samenwerking op multidisciplinair vlak beter kan.

2.3 Ketenzorg

Binnen de Zorggroep Haarlemmermeer worden de volgende ketenzorg producten aangeboden:

- Diabetes Mellitus;
- COPD;
- Astma;
- CVRM.

In 2021 hebben meer fysiotherapeuten geïnvesteerd in scholing omtrent ketenzorg producten, waardoor meer fysiotherapeuten kunnen worden ingezet hiervoor. Half jaarlijks zal een inventarisatie worden gedaan in hoeverre de informatie nog up to date is omtrent de ketenzorg aanbieders.

Het bestuur heeft dit jaar veel tijd geïnvesteerd in de samenwerking tussen FysiQ en FZ H om het COPD netwerk op te zetten. Het afgelopen jaar bleven nog veel vraagstukken onbeantwoord omtrent de ketenzorg, het minimale gebruik van VitalHealth voor de fysiotherapie, de inventarisatie van gebruikte ICT, etc.

Vanuit de zorggroep is een Zorgprogramma Ouderenzorg opgezet, waarin de geriatrische fysiotherapie is vertegenwoordigd in de kwaliteitscommissie. Tevens is een aanzet gemaakt om een Zorgprogramma GGZ op te zetten, en hebben de eerste gesprekken hierover al plaatsgevonden.

3. Leden en betrokkenheid 2021

3.1 Klachten leden

Klachten van leden kunnen bij het bestuur worden ingediend, waarna het bestuur na overweging van de klacht met de betrokkenen zal afspreken.

In 2021 is een klacht ingediend vanuit een lid over de lidmaatschaps vereisten en heeft dit lid het lidmaatschap opgezegd. Het bestuur heeft uiteindelijk samen met de leden besloten een wijziging te brengen aan de lidmaatschaps vereisten. De betreffende praktijk is inmiddels weer aangesloten als lid.

3.2 Nieuwsbrieven

Communicatie gaat steeds meer digitaal, waarbij gebruik wordt gemaakt van een digitale nieuwsbrief en communicatie via de website. Het geeft FZ H de gelegenheid om in te springen op de actualiteit, waaronder het aanbod van activiteiten. Ook in 2021 zijn nieuwsbrieven gestuurd om de leden op de hoogte te houden. Het streven is om dit minimaal 4 x per jaar uit te geven. Waar nodig en zinvol zullen actuele zaken ook tussendoor per nieuwsbrief gedeeld kunnen worden.

3.3 Website

Er is veel tijd geïnvesteerd om de vindbaarheid van de leden beter te krijgen via de website van FZ H, maar ook via andere kanalen. Tevens zijn de scholingseisen per ketenzorg product op de website inmiddels inzichtelijk en is de nieuwe lidmaatschap structuur beschreven. In 2022 zal de website nogmaals qua layout kritisch worden bekeken.

Nawoord

Hopelijk kunnen we in de toekomst op u blijven rekenen en wij hopen dat u met ons mee blijft denken. Samen zijn we tot meer in staat en kunnen we elkaar ondersteunen in de jaren die gaan komen. Samen de schouders eronder om de fysiotherapie naar een hoger niveau te tillen en zodoende de zorgvraag gepast antwoord te kunnen bieden.

Erik Kramer, voorzitter bestuur FZ H

Mei 2022

Bijlage 1 Jaarrekening FysioZorg Haarlemmermeer

Winst & Verliesrekening 2021	
Baten	
Contributie	
8x 350 (B leden)	2800
8x 550 (A leden)	4400
1x van B naar A lid half jaar	100
Resultaat 2020	1011,12
Totaal	8311,12
Kosten	
Scholing leden cooperatie	0
Hostingskosten	92,75
Aansprakelijkheidsverzekering	363
Kosten ALV (2x waarvan 1x online)	0
Bestuurskosten (vacatiegelden)	6750
Aanpassen zorgplannen ketenzorg	0
Bankkosten	173,9
E-herkenning (3 jaar) en uittreksel KVK	92,4
Vennootschapsbelasting 2019 - 2020	173
Vennootschapsbelasting 2021 (voorlopige aanslag)	113
Overige kosten	24,4
Totaal	7782,45
Resultaat	528,67

[Toelichting op de winst/verliesrekening](#)

Er is 1 ALV georganiseerd in de afgelopen periode.

Daarnaast heeft het bestuur 22,5 uur besteed aan reguliere vergaderingen.

Kosten vacatiegelden:

5 bestuursleden, elk bestuurslid heeft 22,5 uur vergaderd a € 60 per uur.

Bijlage 2 Begroting 2022 FysioZorg Haarlemmermeer

Begroting FysioZorg Haarlemmermeer 2022	aantal		opbrengst		
Baten					
Lidmaatschap leden:					
Leden	17x		250		4250
Ketenzorgproducten	21x		25		525
Resultaat 2021					528,67
Totaal:					5303,67
Kosten					
Hostingskosten					95
Aansprakelijkheidsverzekering					375
Kosten ALV (2x waarvan 1x online)					250
Bestuurskosten					3300
Vennootschapsbelasting					200
Bankkosten					175
overige kosten					600
Totaal					4995
Resultaat					308,67